



Eurobaromètre Standard 82

**L'OPINION PUBLIQUE DANS L'UNION EUROPEENNE
Automne 2014**

RAPPORT NATIONAL

LUXEMBOURG

Ce sondage a été commandé et coordonné par la Commission européenne,
Direction générale Communication

Ce rapport a été réalisé pour la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg.

Le présent document ne représente pas le point de vue de la Commission européenne.
Les interprétations et les opinions qu'il contient n'engagent que les auteurs.

Eurobaromètre Standard 82 / Automne 2014 – TNS Opinion & Social

Sondage Eurobaromètre au Luxembourg

Le sondage Eurobaromètre 82 a été réalisé par la Commission européenne à l'automne 2014 dans 35 pays ou territoires au total : les 28 Etats membres, les six pays candidats (la Turquie, l'ancienne République yougoslave de Macédoine, le Monténégro, l'Islande, la Serbie et l'Albanie) et le territoire de la Communauté chypriote turque. Il fait le point sur la vie des citoyens et la perception que ceux-ci en ont, ainsi que sur leur perception de l'Union européenne.

L'échantillon des sondages Eurobaromètre est d'environ 1.000 personnes par Etat membre. Le Luxembourg fait exception avec un échantillon composé de 507 personnes pour l'EB 82 représentatives de la population du Luxembourg (64% de personnes de nationalité luxembourgeoise et 36% de ressortissants des autres Etats membres de l'UE). Dans son commentaire, le rapport, élaboré pour le compte de la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg, se réfère donc aux habitants ou résidents du Luxembourg, entité plus large que les seuls citoyens de nationalité luxembourgeoise. Les travailleurs frontaliers ne sont, quant à eux, pas intégrés dans le sondage.

La perception de la situation actuelle et future au niveau personnel et du pays

L'opinion publique est mitigée au Luxembourg tant les avis divergent. L'optimisme est présent dans les esprits concernant l'économie (75% la jugent bonne) alors qu'ils appréhendent la situation de l'emploi. Toutefois c'est avec une certaine confiance qu'ils mesurent leur situation professionnelle (74% de bonnes opinions). Les résultats du Luxembourg se situent nettement au-dessus de ceux de l'ensemble de l'UE.

Du point de vue de l'aspect financier du ménage, le Luxembourg occupe la première place avec 86% de personnes qui le considèrent de manière satisfaisante. Les deux autres pays qui forment le trio de tête sont l'Allemagne et la Belgique, mais qui suivent un peu plus loin avec 78% et 75% de personnes qui jugent bonne leur situation financière. Comparés aux résultats de l'ensemble de l'UE et de la France avec 64% d'avis positifs, ces 3 pays s'extraitent amplement du groupe.

En demandant aux personnes interrogées de se projeter dans le futur et d'exprimer leurs attentes sur les mêmes sujets, les appréciations sont réservées. Au Luxembourg, 39% des sondés estiment que la situation économique ne subira aucun changement (45% pour l'UE), mais 43% estiment que la situation se dégradera. Sur la question de l'emploi, près d'une personne sur deux émet un avis pessimiste.

Les citoyens du Luxembourg ne sont pas confiants en ce qui concerne l'impact de la crise sur l'emploi, 56% (UE, 46%) des sondés estiment que le pire reste à venir. On remarque la même amplitude dans les réponses données par les citoyens belges avec 58% de pessimistes, alors que la France affiche un carrément un score de 63%. Alors qu'au Portugal et en Allemagne, les personnes qui pensent que le pire reste à venir sont un peu moins nombreuses avec 43% et 42%. Sans étonnement, le chômage tient la première place des problèmes les plus importants auxquels le pays doit songer à s'occuper – 45% pour l'UE et 39% le Luxembourg.

L'image et la perception de l'UE

Les citoyens du Luxembourg sont équivoques par rapport à l'UE: elle est définie positivement par la moitié des résidents. Ce sont les personnes de 25-34 ans et les séniors qui ont une image plus positive de l'UE avec 61%. Cependant, les sondés affichent un certain optimisme quant à l'avenir de l'UE, 67% d'avis positifs exprimés au Luxembourg contre 56% pour l'UE. Les 25-39 ans étant encore sur le devant avec 72% d'avis sereins.

L'UE est attendue sur les 3 thèmes suivants : une politique de sécurité et de défense commune aux pays membres, l'euro et une politique étrangère commune aux pays membres. Le sentiment de communauté se fait pour les résidents au travers de la culture (41%), des langues et des sports (égalité pour chaque sentiment avec 31%). Au niveau de l'UE, la culture occupe également la première place, suivie de l'économie et des sports.

Sommaire

Eurobaromètre Standard	0
Répartition sociodémographique de l'échantillon au Luxembourg.....	2
I. Perception de la situation actuelle	3
1. La situation de l'économie nationale.....	3
2. La situation de l'économie européenne.....	3
3. La situation professionnelle.....	4
4. La situation financière de votre ménage.....	4
5. Attentes pour les mois à venir : la situation économique du pays.....	5
6. Attentes pour les mois à venir : la situation de l'emploi.....	5
7. Les problèmes les plus importants : la situation au Luxembourg et en Europe.....	6
8. Les choses vont-elles dans la bonne direction ?	7
II. Les finances publiques.....	8
1. Impact de la crise économique	8
2. Besoin de réformes	9
3. Efficacité de la régulation et mesures de contrôles	9
III. Perception de l'UE.....	10
1. L'image de l'UE.....	10
2. Attitude optimiste ou pessimiste face à l'avenir de l'UE.....	10
3. Attentes politiques à l'égard de l'UE	10
IV. Attachement, communauté et immigration	11
1. Sentiment d'attachement au Luxembourg / à l'Europe	11
2. Contacts avec l'étranger.....	11
3. Domaines créant un sentiment de communauté au sein de l'UE.....	12
4. Les valeurs comptant le plus au niveau personnel et celles représentant le mieux l'UE	13
5. Sentiment vis-à-vis de l'immigration de l'UE / du dehors de l'UE.....	14

Répartition sociodémographique de l'échantillon au Luxembourg

L'échantillon luxembourgeois pour le présent sondage est composé de 507 personnes, dont 64% sont de nationalité luxembourgeoise. Les ressortissants de tous les autres Etats membres faisant partie de l'échantillon luxembourgeois se répartissent comme suit :

BE	Belgique	3%
DE	Allemagne	2%
FR	France	10%
IT	Italie	4%
PT	Portugal	15%
autres	autres citoyens issus de l'UE	2%
total		36%

Répartition par sexe :

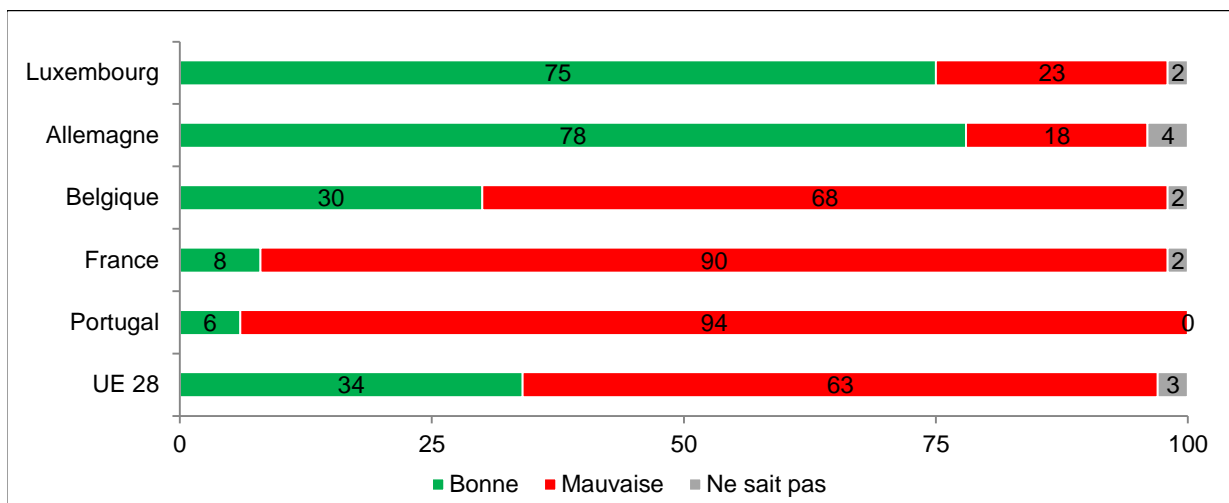
Hommes	49.7%
Femmes	50.3%

Répartition par classe d'âge :

15-24 ans	15%
25-39 ans	27%
40-54 ans	28%
+ 55 ans	30%

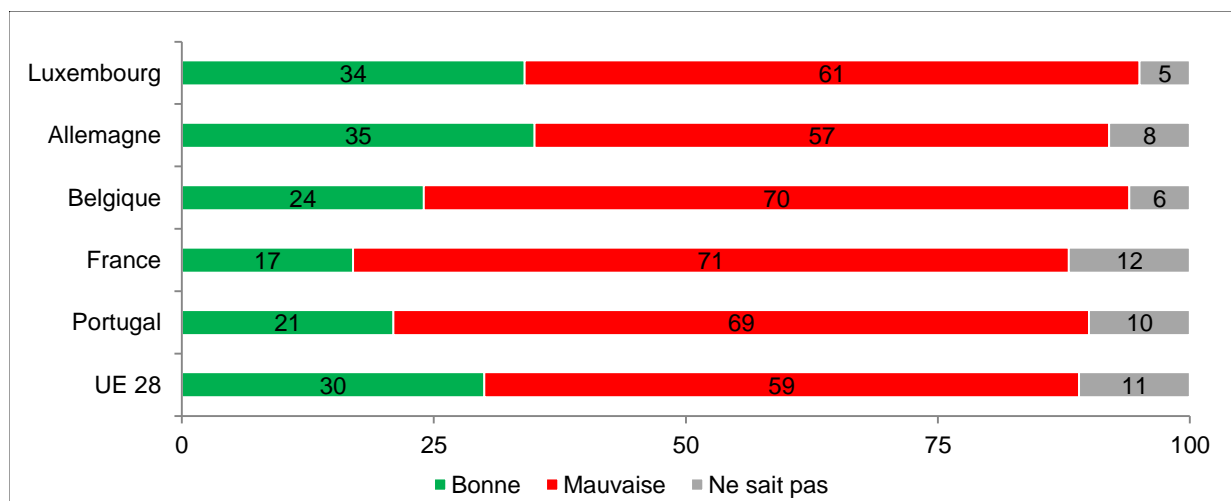
I. Perception de la situation actuelle

1. La situation de l'économie nationale



La majorité des résidents du Luxembourg évaluent positivement la situation économique du pays avec les trois quarts qui la jugent bonne. Ils sont devancés par les Allemands qui, eux, comptent 78% de personnes à juger l'économie de leur pays comme bonne. Plus loin dans le classement, la Belgique comptabilise seulement 30% des citoyens qui jugent la situation comme bonne. A l'opposé, les autres pays voisins perçoivent d'une manière plus pessimiste l'économie de leur pays. En France, moins d'une personne sur dix (8%) estime la situation économique comme étant bonne. Le Portugal se situe dans la même lignée avec à peine 6% d'opinions positives.

2. La situation de l'économie européenne



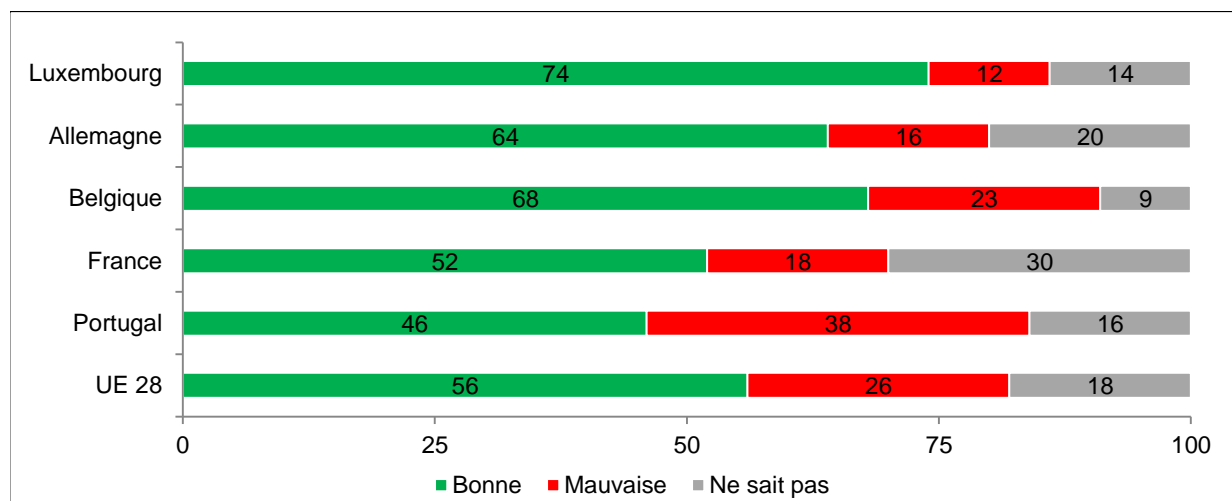
Contrairement à leur avis sur l'économie nationale, les résidents du Luxembourg ont une vision plus sombre de la situation économique européenne avec à peine un tiers de personnes qui l'estiment bonne. Ils se situent légèrement au-dessus la moyenne de l'UE. Ce sont les personnes âgées de 25 à 35 ans qui se distinguent des autres avec 41% qui la jugent positivement, suivies des 45-54 ans avec 38% d'évaluations positives. De même, les femmes sont plus nombreuses à émettre un avis favorable (36%) comparées aux hommes (32%).

Les Allemands sont du même avis que les personnes qui vivent au Luxembourg alors que les résidents de la Belgique, moins enthousiastes, comptent moins d'une personne sur quatre à juger bonne la situation de l'économie européenne. Les Français sont, néanmoins, les plus inquiets avec 17% de jugements positifs.

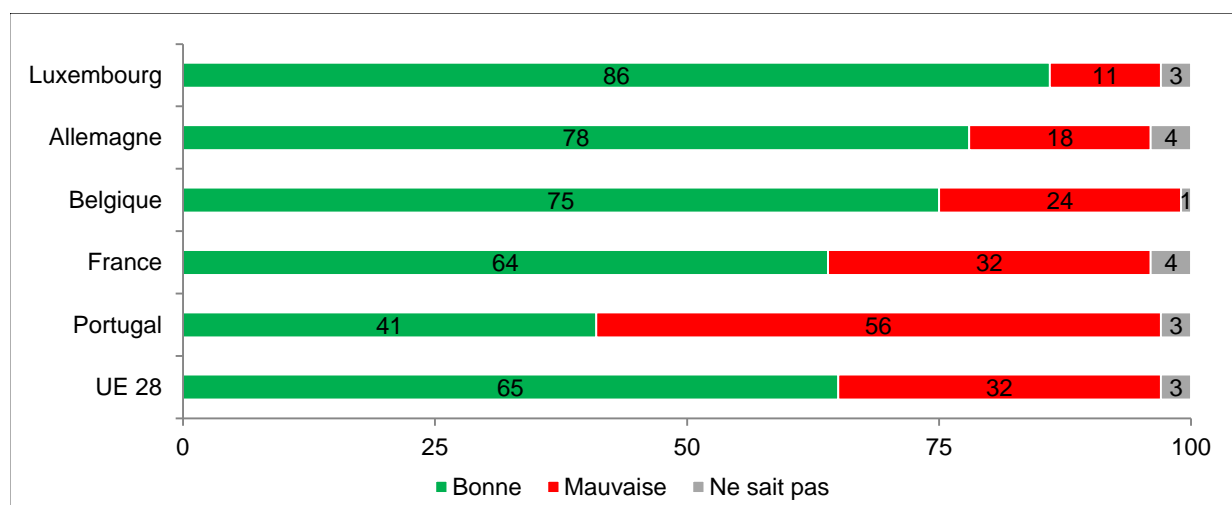
3. La situation professionnelle

Globalement, les trois quarts des résidents luxembourgeois sont satisfaits de leur situation professionnelle. Une analyse plus approfondie des caractéristiques sociodémographiques permet de relever de sensibles disparités : 44% pour les 15-24 ans contre 86% pour les 25-39 ans, les plus de 40 ans se situent, quant à eux, dans la moyenne nationale.

Malgré une satisfaction honorable de leur situation professionnelle, les Belges (68%) et les Allemands (64%), l'opinion n'a pas cessé de baisser depuis l'automne 2013. Trois points sont perdus dans les deux pays par rapport au printemps 2014.

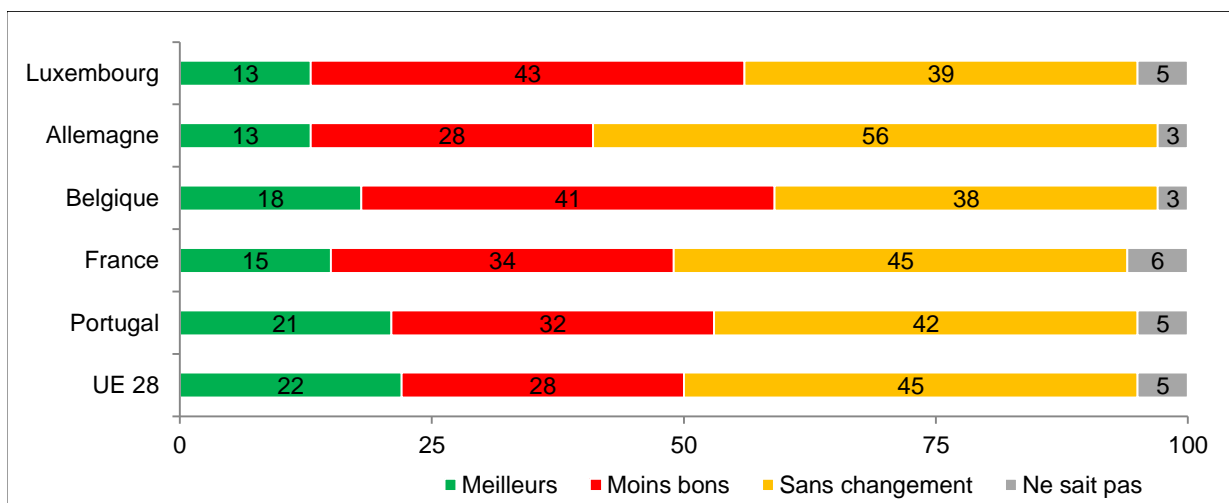


4. La situation financière de votre ménage



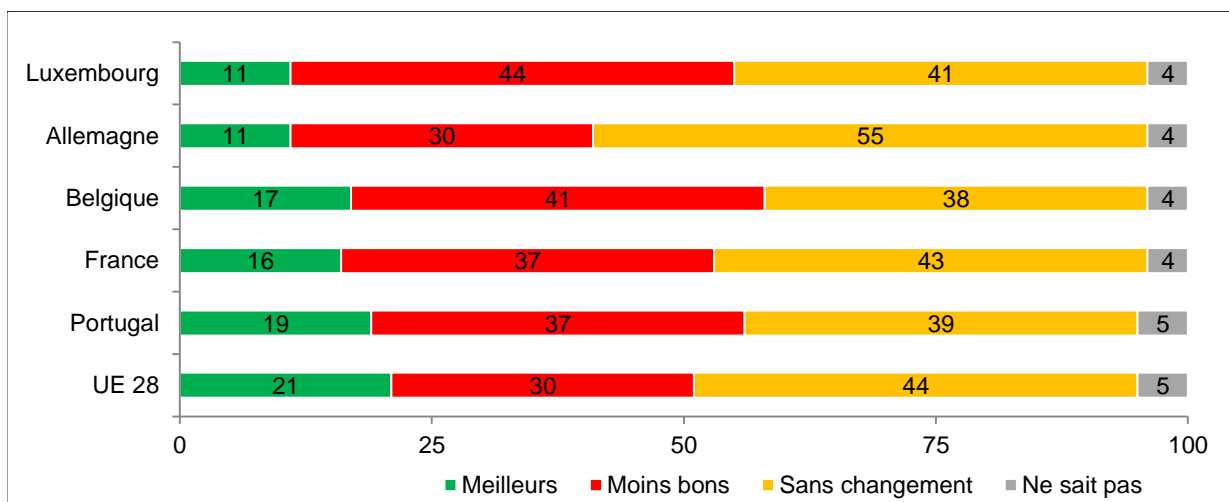
En comparaison avec les pays limitrophes, le Luxembourg est en tête avec 86% de personnes satisfaites de la situation financière de leur ménage, suivi de l'Allemagne avec 78% et de la Belgique avec 75% d'avis positifs. La France, quant à elle, se positionne au même niveau que l'UE dans son ensemble avec un score de 64%. La fébrilité de l'économie nationale et du marché de l'emploi au Portugal a pour conséquence une vision amère des ménages portugais quant à l'état des finances du ménage, moins d'une personne sur deux la jugeant bonne (41%).

5. Attentes pour les mois à venir : la situation économique du pays



Les citoyens de l'UE voient majoritairement (45%) une situation qui ne changera pas. C'est au Portugal que les optimistes sont les plus nombreux avec une personne sur cinq à penser que les 12 prochains mois seront meilleurs. Cependant, un tiers des citoyens projettent une situation moins bonne. Leur vision reste néanmoins plus favorable que celle des résidents du Luxembourg avec une proportion de 43% ou des Allemands avec 41% qui s'attendent à des jours moins bons. Ces derniers sont plus de la moitié à ne voir aucun changement de la situation.

6. Attentes pour les mois à venir : la situation de l'emploi



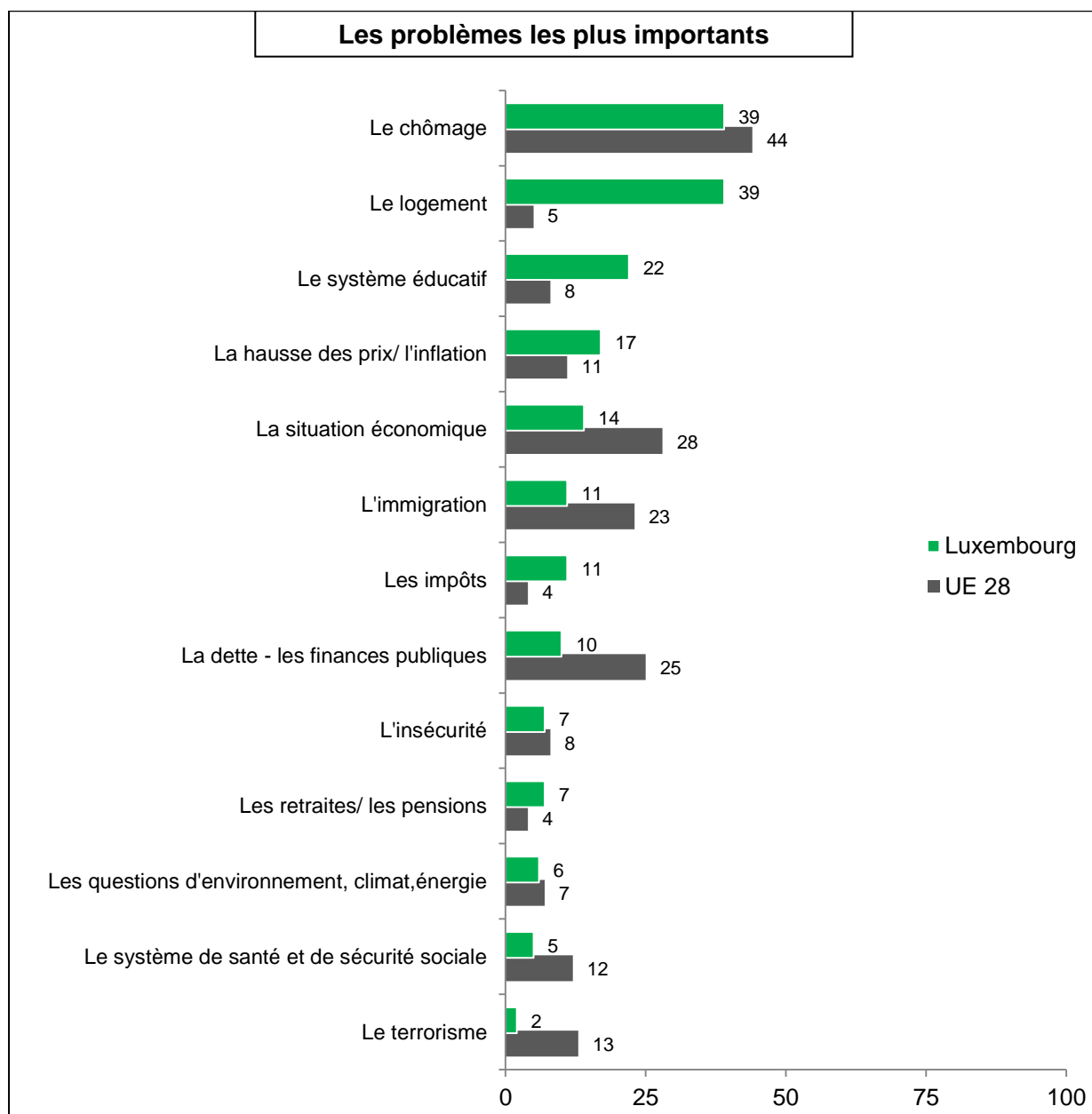
La proportion de citoyens luxembourgeois pessimistes (44%) en matière d'évolution de la situation de l'emploi dépasse largement celle des optimistes (11%). 41% considèrent qu'aucun changement n'aura lieu au cours des 12 prochains mois. C'est chez les femmes et les plus de 40 ans, le pessimisme est davantage répandu.

Une même tendance est observée dans les opinions des pays voisins. Au fil des saisons les attentes sont moins bonnes : 41% des Belges, 37% des Français et des Portugais pensent que la situation va se dégrader. En Allemagne, l'avenir du marché de l'emploi est perçu de manière plus sereine avec 55% des sondés qui le voient rester identique ; le nombre d'optimistes diminue à 11%.

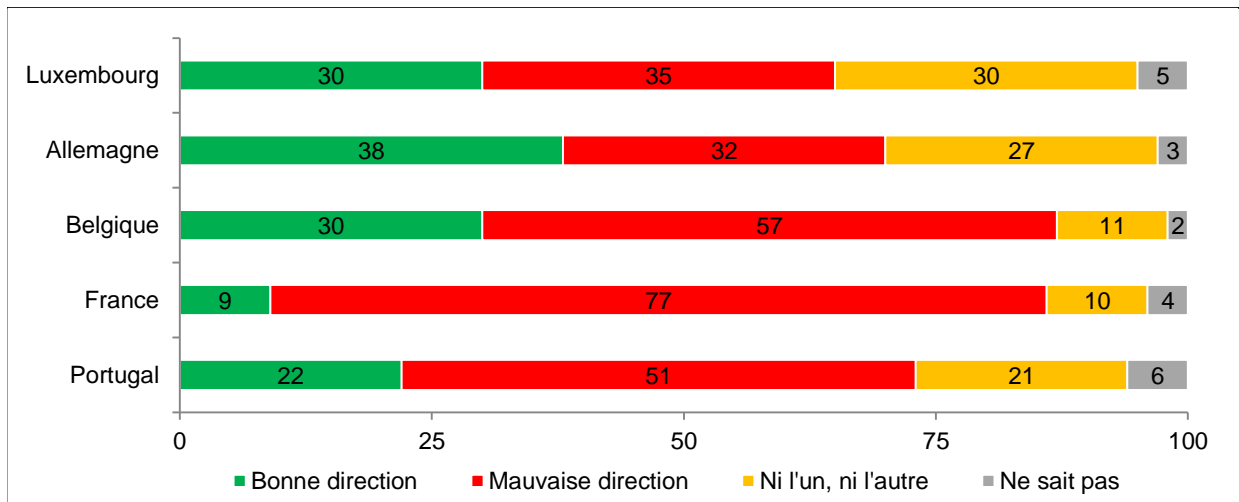
7. Les problèmes les plus importants : la situation au Luxembourg et en Europe

Les citoyens du Luxembourg analysent la situation ainsi : le chômage (UE, 44%), la situation économique (UE, 28%) sont les deux premiers défis au niveau de l'Union européenne suivi par l'état des finances publiques (UE, 25) et l'immigration (UE, 28%).

Alors que le chômage est également le problème le plus important pour le Portugal (66%), la France (63%) et, dans une moindre mesure la Belgique (42%), il se positionne en première place, ex-aequo avec le logement, au Luxembourg (39%). Quant à l'Allemagne, c'est l'immigration qui arrive en tête citée par 37% des sondés.



8. Les choses vont-elles dans la bonne direction ?



L'opinion des résidents du Luxembourg est divisée en 3 parts plus ou moins égales : les avis les moins optimistes sont plus nombreux avec 35% de personnes qui pensent que les choses vont dans la mauvaise direction au Luxembourg. A égalité (30%), on retrouve celles qui ont un avis positif et celles qui voient les choses n'empruntant aucune des directions.





























Pour les pays limitrophes, les avis positifs sont les mêmes en Belgique, alors que le Portugal (22%) et la France, dernière dans le rang (9%) ont un optimisme d'un niveau inférieur. Les citoyens allemands sont les plus optimistes avec 38% qui pensent que les choses vont dans la bonne direction dans leur pays.

Les avis des citoyens du Luxembourg ne sont pas plus favorables concernant la situation au niveau européen : 40% des sondés affirment que les choses ne vont pas dans le bon sens dans l'UE. Contrairement à leur point de vue, modéré, sur le plan national, la proportion de personnes qui estime que les choses vont dans le bon sens dans l'UE chute à 19%. Du côté belge et français, plus d'une personne sur deux est pessimiste sur la situation dans l'UE. On retrouve la même proportion de pessimisme qu'au Luxembourg auprès des Allemands et Portugais.

II. Les finances publiques

1. Impact de la crise économique

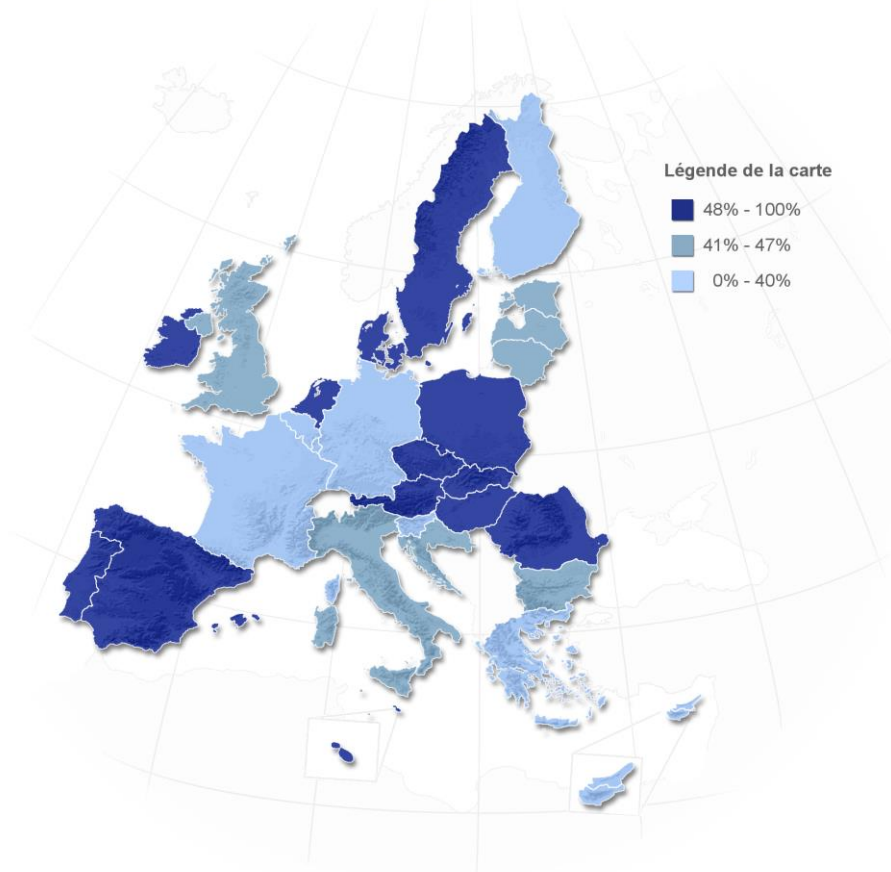
Les citoyens des 28 pays membres de l'UE estiment en général que l'impact de la crise sur l'emploi a déjà atteint son apogée. Cependant, le pessimisme est plutôt de mise au Luxembourg ainsi que dans les 3 pays situés à ses frontières. Hiérarchiquement, on recense seulement 38% de personnes en Allemagne qui ont le sentiment que la crise a atteint son apogée, 37% au Luxembourg, 36% en Belgique et loin derrière la France avec 30% de cet avis. Excepté en Allemagne, où 42% estiment à l'inverse que le pire n'est pas encore arrivé, plus d'une personne sur deux estime que les effets négatifs de la crise sur l'emploi ne se sont pas complètement fait ressentir au Luxembourg, Belgique et France. Au Portugal une majorité de personnes (49%) indiquent que la crise a atteint son apogée.

 IE	72%
 DK	72%
 NL	66%
 MT	55%
 CZ	54%
 SK	53%
 HU	52%
 SE	52%
 RO	52%
 PL	50%
 PT	49%
 AT	48%
 ES	48%
 EE	47%
 HR	47%
 UK	46%
 BG	45%
 LT	44%
 LV	44%
 UE28	44%
 IT	42%
 SI	40%
 FI	39%
 EL	38%
 DE	38%
 LU	37%
 BE	36%
 CY	31%
 FR	30%

CY (tcc) 21%

Question: QC1. Certains analystes disent que l'impact de la crise économique sur le marché de l'emploi en est déjà à son apogée et que les choses vont tout doucement s'améliorer. D'autres, au contraire, disent que le pire reste à venir. Laquelle de ces deux opinions se rapproche le plus de la vôtre ?

Réponses: L'impact de la crise sur l'emploi a déjà atteint son apogée

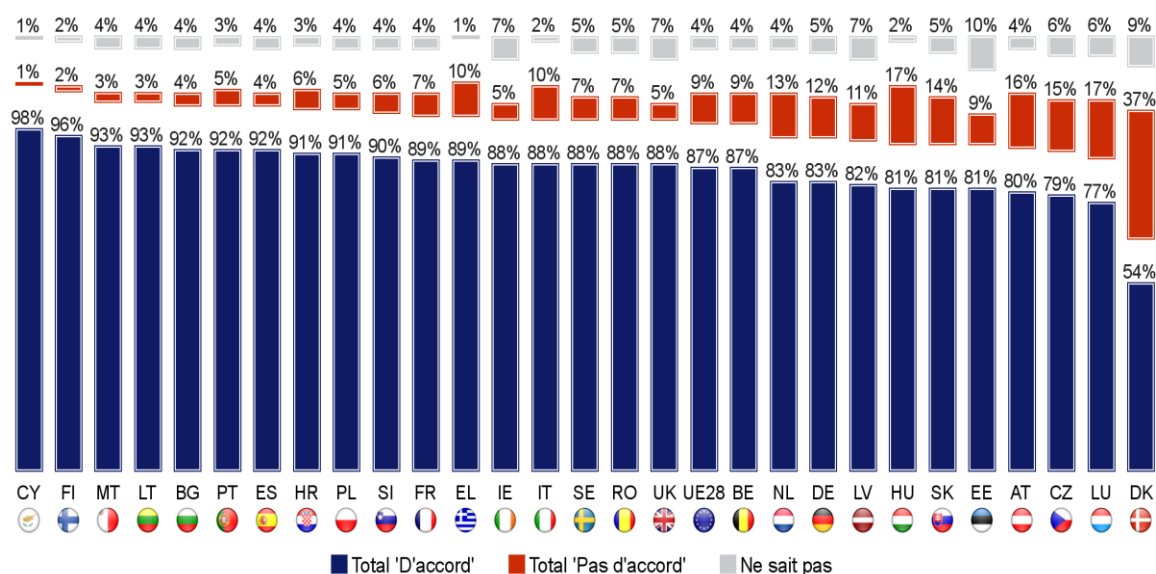


2. Besoin de réformes

Au Luxembourg, la majorité des personnes interrogées est d'avis que le pays a besoin de réformes pour faire face au futur. Alors qu'ils sont un peu plus des trois quarts à penser cela, leur proportion est encore inférieure à la moyenne des pays membres de l'UE où 87% sont de cet avis. La France et la Belgique comptabilisent respectivement 89% et 87% des opinions dans ce sens. L'Allemagne se rapproche du schéma luxembourgeois avec 83% de personnes qui pensent que leur pays a besoin de réformes. Au Portugal les citoyens soutiennent résolument cette idée avec 92%.

QC2.1. Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(NOTRE PAYS) a besoin de réformes pour faire face au futur



3. Efficacité de la régulation et mesures de contrôles

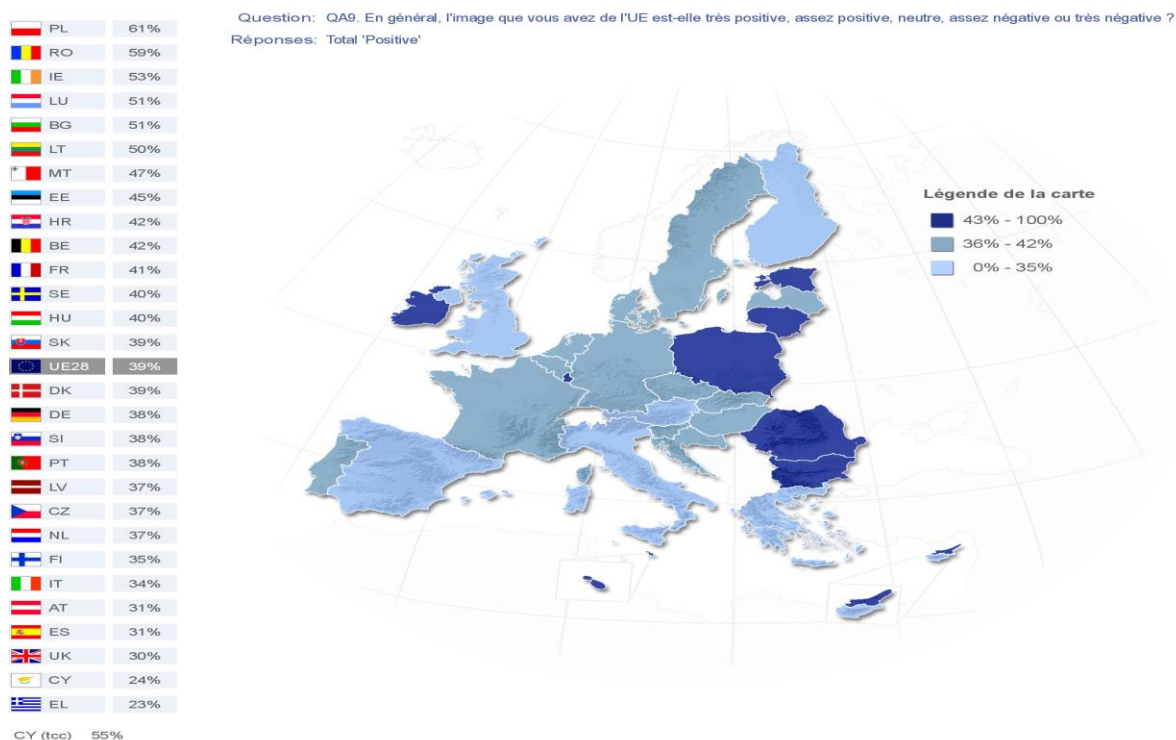
72% des résidents du Luxembourg jugent efficace une mesure qui permettrait un rôle plus important de l'UE dans la régulation des services financiers. Ils forment le trio de tête avec le Portugal (79%) et la Belgique (75%). La France et l'Allemagne se situent dans les proportions plus ou moins identiques à la moyenne de l'UE qui compte 68% de personnes favorables à une telle mesure.

Les personnes vivant au Luxembourg ne souhaitent, pourtant, pas que les gouvernements des Etats membres aient à recevoir une approbation préalable sur leur budget (51%). Dans le même ordre de grandeur, ils ne sont pas plus en faveur pour infliger des sanctions aux gouvernements qui auraient des dépenses ou dettes trop élevées. Ils sont pourtant disposés à voir naître une mesure qui permettrait un contrôle centralisé du système bancaire au niveau de l'UE.

Au sujet de la réforme des marchés financiers mondiaux, une réglementation des salaires dans le secteur financier suivi de règles plus sévères en matière d'évasion fiscale et de paradis fiscaux avec approximativement trois quarts des avis favorables sont les mesures que les résidents luxembourgeois plébiscitent. Ils sont, par ailleurs, 53% à approuver l'instauration d'une taxe sur les transactions financières.

III. Perception de l'UE

1. L'image de l'UE



L'opinion publique au Luxembourg s'est améliorée face à l'image de l'UE avec 8 points de plus par rapport à la dernière vague d'automne 2013 grimpant à 51% de personnes qui la jugent positive. Elle se situe bien au-delà des résultats pour l'ensemble des citoyens européens qui dépassent timidement le tiers de personnes à la voir positivement.

Une analyse approfondie des catégories d'âge montre que les jeunes de 15-24 ans et les personnes de 55 à 64 ans se situent en dessous du score national avec 42% et 43% d'entre eux qui ont une vision positive de l'UE. Les 25-34 ans avec les personnes âgées de plus de 65 ans sont 61%.

2. Attitude optimiste ou pessimiste face à l'avenir de l'UE

Les deux tiers des résidents au Luxembourg sont optimistes pour l'avenir de l'UE. Ils sont 56% des citoyens pour les pays membres. Les 25-39 ans sont affichent un optimisme avéré (72%) suivis par les seniors (70%). Cette tendance optimiste est également existante auprès des 40-54 ans et des 15-24 ans avec respectivement 70% et 66%.

Les citoyens qui se classent dans le niveau moyen (69%) et supérieur (82%) de l'échelle sociale expriment des avis favorables au sujet de l'avenir de l'UE. Les personnes qui se positionnent dans la classe ouvrière se situent au même niveau que le score national.

3. Attentes politiques à l'égard de l'UE

Que ce soit au niveau des pays de l'UE ou au Luxembourg, les citoyens s'accordent sur une même priorité, celle d'une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres. Au Luxembourg, ce sont les seniors qui sont totalement en faveur de cette mesure avec 87%.

Avec 79% d'avis exprimés, l'Euro occupe la seconde place pour les résidents du Luxembourg. Alors que c'est une politique étrangère commune aux 28 Etats membres de l'UE qui ressort comme deuxième point crucial au niveau des 28 pays de l'UE avec 66%. Cette vision est partagée par 76% des citoyens du Luxembourg pour ce thème, qui vient de ce fait se positionner à la troisième place du classement luxembourgeois.

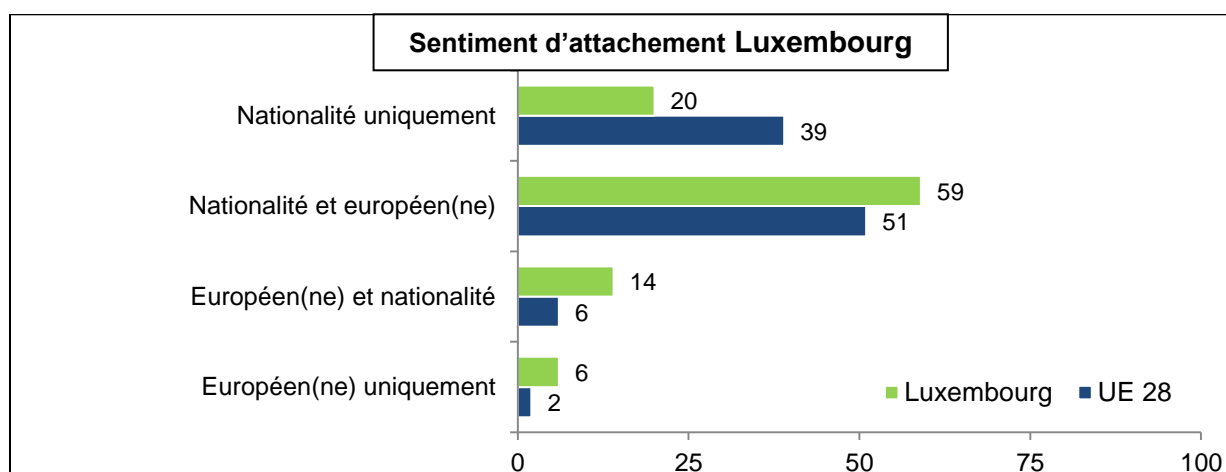
Une majorité (48%) s'oppose clairement à l'élargissement de l'UE dans les années à venir. Les résidents au Luxembourg sont les plus récalcitrants avec 83% et rejettent une telle politique.

IV. Attachement, communauté et immigration

1. Sentiment d'attachement au Luxembourg / à l'Europe

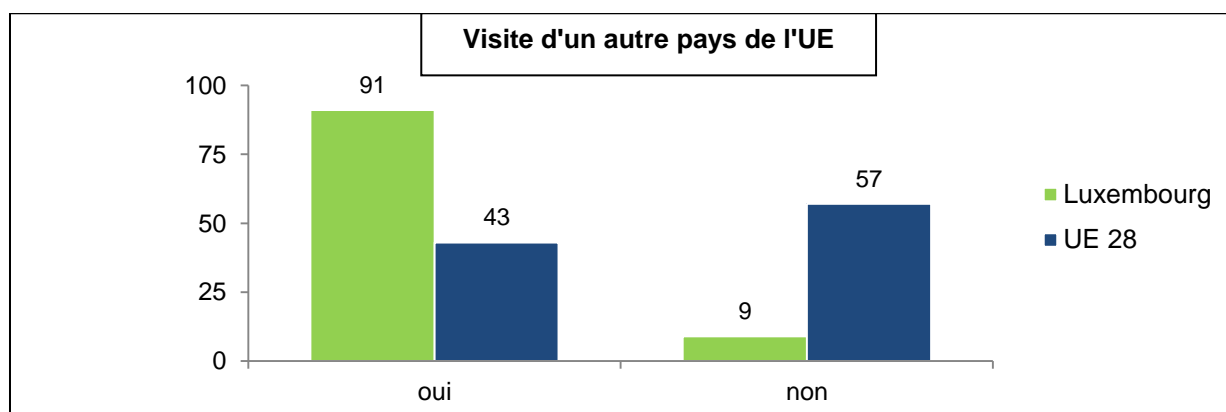
Les résidents du Luxembourg sont sans conteste attachés à leur nation, 92% affirmant être « très » ou « assez » attaché au Luxembourg. Ils sont également attachés à l'endroit où ils vivent, 82% des personnes ont dit être attachées à leur ville ou village. L'Europe vient, quant à elle, en 3^{ième} position avec un degré d'attachement honorable (72%). Au niveau des pays membres de l'UE, l'attachement à l'Europe ne concerne que 45% des personnes interrogées.

Chez les citoyens du Luxembourg, on se sent à la fois détenteur de sa nationalité et européen avec 59% de personnes qui expriment ce double attachement. Les femmes (61%) et les plus de 55 ans (64%) sont les personnes qui partagent le plus ce sentiment.



2. Contacts avec l'étranger

Visiter d'autres horizons est une pratique courante pour les résidents du Luxembourg, 91% de personnes se sont rendues à l'étranger au cours des 12 derniers mois, alors que l'on en compte seulement 43% pour l'UE. Ils devancent très largement les citoyens des pays voisins avec dans l'ordre, la Belgique (68%), l'Allemagne (53%) et la France (39%). Les Portugais voyagent encore moins en dehors de leur pays avec 26% de séjours au-delà de leur frontière.



Le Luxembourg semble comporter les personnes les plus ouvertes : elles sont, en effet, 93% à avoir eu des relations sociales avec des personnes d'autres pays de l'UE. En deuxième place, mais avec distance, les Allemands sont 63% à avoir eu un contact social avec d'autres européens, talonnés par les Belges (60%). Les Français et les Portugais ferment la marche avec respectivement 47% et 37% de personnes qui disent avoir eu des relations sociales avec des résidents d'autres pays de l'UE.

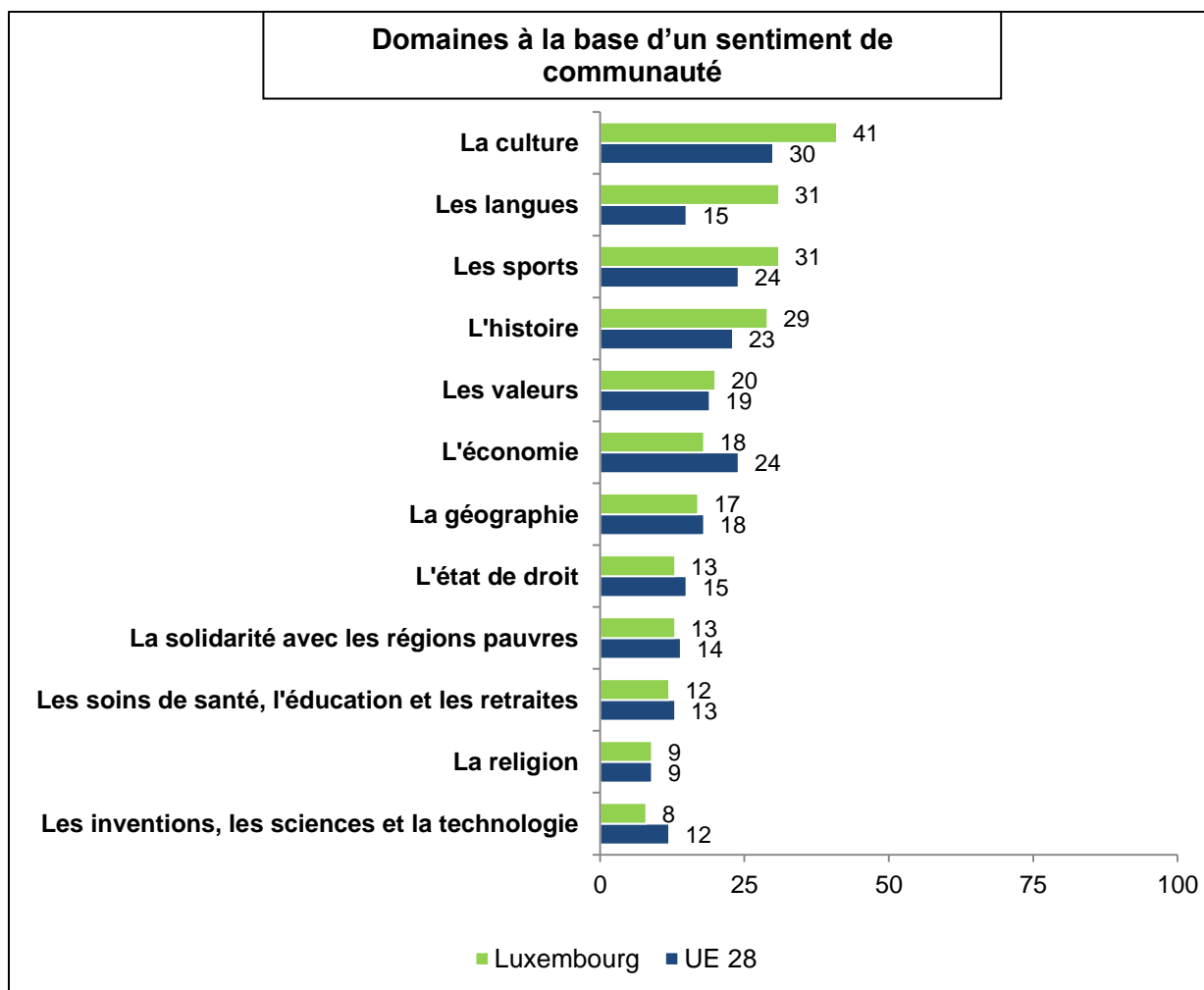
3. Domaines créant un sentiment de communauté au sein de l'UE

La culture est le principal domaine qui suscite un sentiment indéniable de communauté avec 41% d'opinions exprimées par les citoyens du Luxembourg. Les langues et les sports occupent ensemble la deuxième place avec 31% de personnes qui les ont évoqués. L'histoire arrive juste derrière avec 29% de citations.

En étudiant les catégories d'âge, les langues (42%), les sports (41%) et la culture (36%) permettent aux 15-24 ans de se sentir appartenir à une communauté (32%).

Au niveau de l'UE, ce sont la culture (30%) et de façon égale, l'économie et les sports (24%) qui caractérisent sérieusement le sentiment d'appartenance à une communauté.

Les valeurs occupent la 4^{ème} place tant au Luxembourg avec 20% qu'au niveau de l'EU avec 19%. Pour ce qui concerne les catégories d'âge, ce sont les séniors qui indiquent le plus les valeurs.



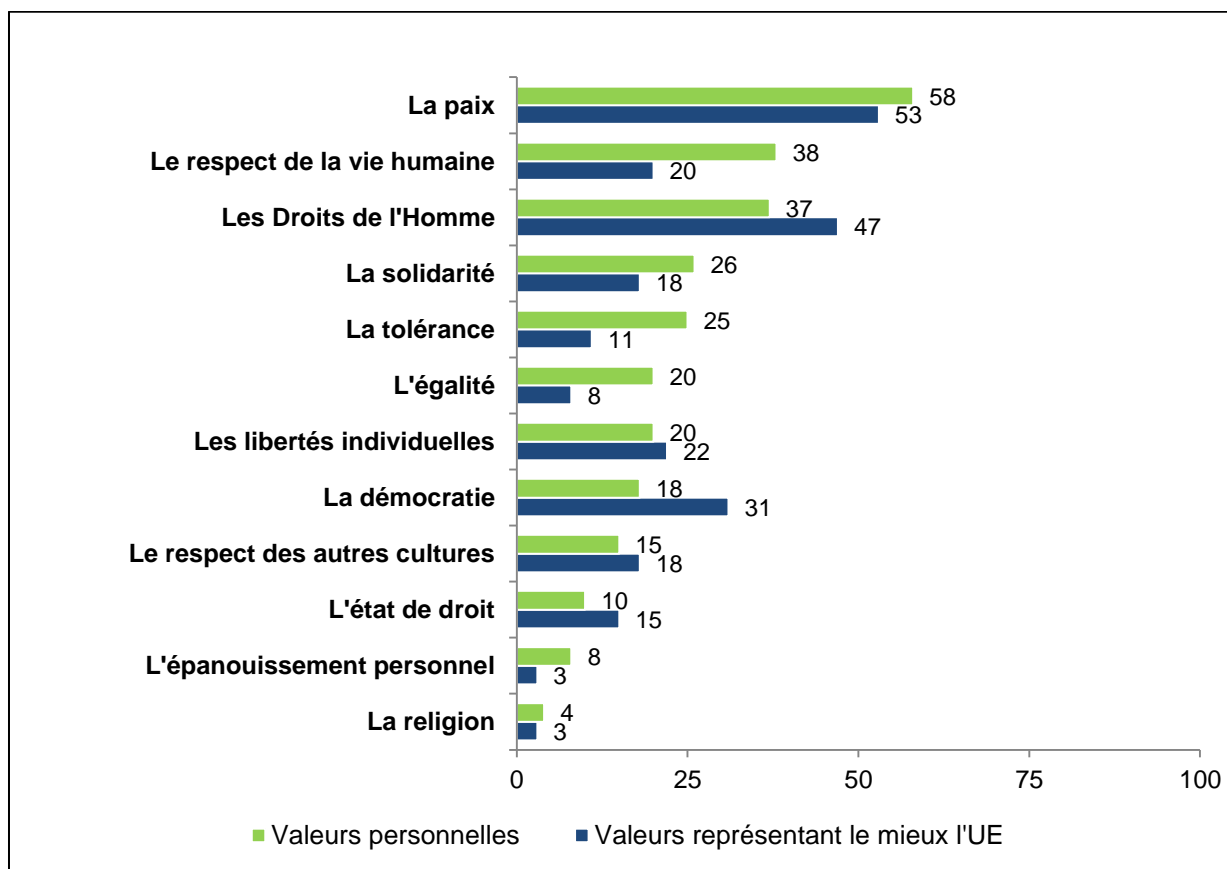
4. Les valeurs comptant le plus au niveau personnel et celles représentant le mieux l'UE

Les 3 valeurs importantes à titre personnel pour les résidents du Luxembourg sont la paix (58%), le respect de la vie humaine (38%) et les Droits de l'Homme (37%).

Concernant la paix, les résultats par âge au Luxembourg présentent le schéma suivant : 15-24 ans – 49% ; 25-39 ans – 54% ; 40-54 ans – 61% ; 55+ ans – 63%.

La solidarité (26%) et la tolérance (25%) arrivent en 4^{ième} et 5^{ième} place. Les libertés individuelles (20%) et la démocratie (18%) sont également des valeurs qui comptent personnellement pour les résidents du Luxembourg.

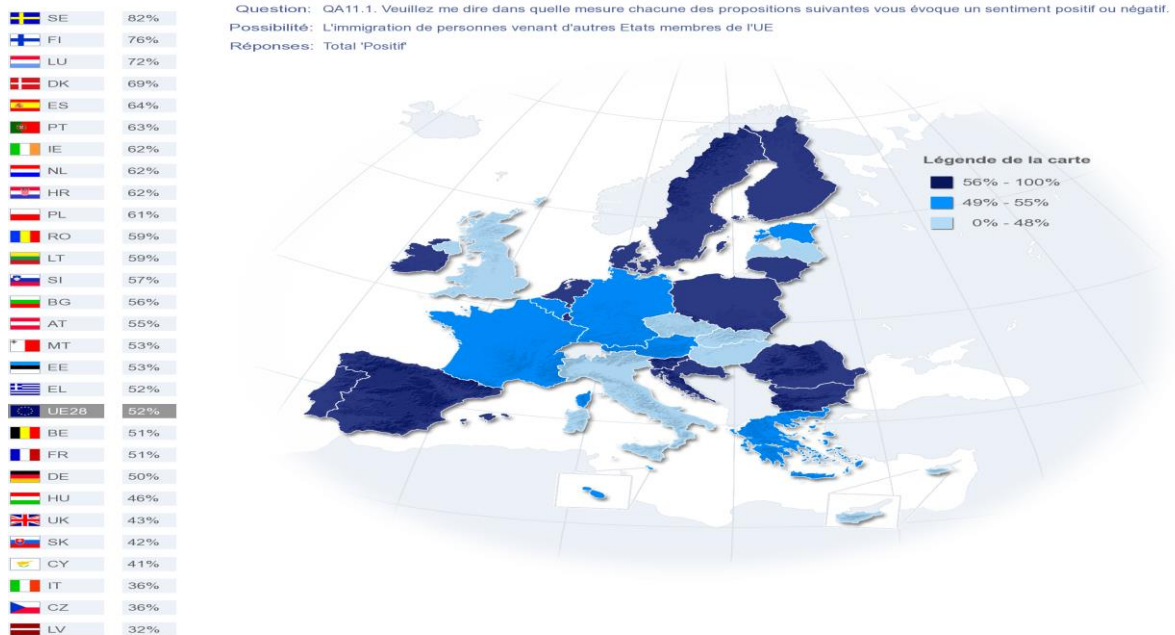
Les valeurs qui représentent le mieux l'UE sont la paix (53%), les Droits de l'Homme (47%) et la démocratie (31%). Le respect de la vie humaine qui se trouve en deuxième position pour les valeurs personnelles se retrouve en 5^{ième} position pour les valeurs représentant le mieux l'UE devancé par les libertés individuelles (22%).



5. Sentiment vis-à-vis de l'immigration de l'UE / du dehors de l'UE

Une majorité de résidents du Luxembourg estiment de façon positive l'immigration de personnes venant d'autres Etats membres de l'UE. A l'opposé, ils sont un peu plus d'un quart à ne pas l'approuver. Les personnes âgées de 45 à 54 ans sont un tiers à rejeter l'immigration intra-UE.

L'Allemagne, la Belgique et la France récoltent uniquement la moitié des voix favorables à l'immigration européenne. Le Portugal se situe à un niveau bien plus élevé avec 63% de sentiments positifs.



L'immigration issue de pays en dehors de l'UE est majoritairement rejetée tant au niveau de l'EU (57% d'avis négatifs) qu'au Luxembourg (52%). Les pays limitrophes ne sont pas épargnés avec 67% pour la Belgique, 61% en Allemagne et 58% en France. Le Portugal est moins expéditif avec 44% de personnes qui jugent l'immigration de personnes venant de pays hors de l'UE comme négative.

